



Annexes



Annexe

Grilles d'observation

A Grille d'observation vierge

➔ Pour chaque rubrique, prendre une photo si possible (gare de départ, alentours, intérieur du bus, car de l'extérieur, gare d'arrivée...).

Gare/arrêt				
Départ:				
.....				
Localisation de la gare par rapport au centre-ville	Excentrée		Proximité	En plein centre-ville
Profil social du quartier de gare (plutôt favorisé, défavorisé...).				
Gare ou simple arrêt ? Préciser et détailler				
Toilette	Oui, propreté de 1 à 5 :			Non
Possibilité de s'asseoir	Oui à l'abri	Oui pas à l'abri		Non
Aménagement et esthétique	Noter de 1 à 5		Relever des éventuels points remarquables	
Sentiment de sécurité	Présence de route à proximité	Présence de voie réservée aux cars	Barrière de protection entre passagers et cars	Noter de 1 à 5 et éventuellement expliquer
	Lieu anxiogène			
Visibilité, facilité d'accès	Noter la signalétique de 1 à 5		Cheminements clairs	
Accessibilité en transports	parking		métro	car
Services proposés en gare	Commerces		Kiosques	Autre...
Information voyageur	Présence d'écran		Quais bien numérotés	Autre
Attitude des personnes en gare	Trouvent facilement (cocher)	Parlent avec les autres passagers	Seuls / accompagnés (par qui ?)	Autre

Trajet			
Départ/destination			
Horaire			
Durée prévue			
Durée réelle (retard, avance)			
-Nombre de correspondances -Communes desservies			
Pauses	Nombre	Lieu (aires ou gares, bien équipés ou non, etc.)	Toilettes sur le lieu de pause (cocher)

Service								
Appel (oui/non, quand)	Oui, quand ?				Non			
Accueil	Par qui			Comment			Pourquoi ? (vérification des passagers, des règles à bord, du bon déroulement du trajet...)	
Confort (remplir, ou mettre une croix ou entourer)	Sièges : Nombre	Repose-pieds	Tablette pour poser des ordinateurs, livres...	Distance voisin	poubelle	Prise	wifi	Confort de conduite : Souple, frein brutal ...
	Inclinables latérale / côté							
	Confort (de 1 à 5)							
Niveau de bruit de 1 à 5	Du car			Des passagers				
Propreté (noter et entourer)	De 1 à 5			Présence d'un personnel d'entretien : oui / Non				
WC	Oui / Non			Propreté de 1 à 5				
Sécurité à bord	Présence de ceinture	Arrêt toutes les deux heures	Sentiment de sécurité par rapport à la conduite (conduite dangereuse ?)			Sentiment de sécurité par rapport aux autres passagers		
Accessoires et extras	Ventes de boissons/encas				Autres			
Accès handicapé (entourer)	Oui / Non				Décrire			

Passagers						
Nombre						
Taux de remplissage (nb de places/nb de personnes)						
Age (estimation) :	< 20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
Nombre par genre	Femmes		Hommes			
Nb d'enfants						
Bagages	Nombre de bagages par personne			Taille		
Leurs occupations durant le trajet (lecture, discussion, films, écoute de musique, jeux, observation du paysage, téléphone...)						
Les commentaires entendus (réactions sur le service, raisons du trajet... toujours par qui et sur quoi)						
Relations avec le conducteur	Absentes	Cordiales	Tendues		Eventuelles remarques	
Relations des passagers entre eux (voisins ou autres)						
Ambiance globale dans le car (silencieuse, agitée...)						

Style « social » des passagers (quel genre, catégorie sociale, style vestimentaire...)	Aisé	Classe moyenne	Défavorisé
--	------	----------------	------------

Gare/arrêt Intermédiaire:			
.....			
Localisation de la gare par rapport au centre-ville (excentrée, à proximité, en plein centre-ville...)	Excentrée	Proximité	En plein centre-ville
Profil social du quartier de gare (plutôt favorisé, défavorisé...).			
Type	Gare	Simple arrêt	
Aménagement et esthétique			
Toilette	Oui, propreté de 1 à 5 :		Non
Possibilité de s'asseoir	Oui à l'abri	Oui pas à l'abri	Non
Aménagement et esthétique	Noter de 1 à 5		Relever des éventuels points remarquables
Sentiment de sécurité	Présence de route à proximité	Barrière de protection entre passagers et cars	
	Lieu anxiogène		
Visibilité, facilité d'accès	Noter la signalétique de 1 à 5		Cheminements clairs
Services proposés en gare	Commerces	Kiosques	Autre..

Information voyageur	Présence d'écran	Quais bien numérotés	Autre
----------------------	------------------	----------------------	-------

Attitude des personnes en gare	Trouvent facilement (cocher)	Parlent avec les autres passagers	Seuls / accompagnés (par qui ?)	Autre
--------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------

Gare/arrêt			
Destination:			
.....			
Localisation de la gare par rapport au centre-ville	Excentrée	Proximité	En plein centre-ville
Profil social du quartier de gare (plutôt favorisé, défavorisé...).			
Gare ou simple arrêt ? Préciser et détailler			
Toilette	Oui, propreté de 1 à 5 :		Non
Possibilité de s'asseoir	Oui à l'abri	Oui pas à l'abri	Non
Aménagement et esthétique	Noter de 1 à 5		Relever des éventuels points remarquables
Sentiment de sécurité	Présence de route à proximité	Barrière de protection entre passagers et cars	Noter de 1 à 5 et éventuellement expliquer
	Lieu anxigène		
Visibilité, facilité d'accès	Noter la signalétique de 1 à 5		Chemins clairs
Accessibilité en transports	parking	métro	car
Services proposés en gare	Commerces	Kiosques	Autre...

Information voyageur	Présence d'écran	Quais bien	Autre
----------------------	------------------	------------	-------



		numérotés	
--	--	-----------	--

Attitude des personnes en gare	Trouvent facilement (cocher)	Parlent avec les autres passagers	Seuls / accompagnés (par qui ?)	Autre
--------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------

B Tableau récapitulatif des grilles d'observation

Numéro	Date	Itinéraire	Caractéristiques du trajet				
			Trajet (Terminus)	Opérateur	Jour/nuit	WE/semaine	Durée (en min)
1	30/01	Océan 1	Paris – Nantes	Flixbus (sous-traitance Aoudant voyages)	Jour	Semaine	305
2	31/01	Océan 1	Nantes – Brest	Ouibus	Jour	WE	285
3	01/02	Océan 1	Brest – Rennes - (Paris)	Ouibus	Jour	Semaine	260
4	01/02	Océan 1	Rennes – Paris	Ouibus (sous-traitances : Gilbert-James)	Jour/nuit	WE	360
5	01/02	Soleil 1	Paris – Lyon – (Milan)	Flixbus	Jour	WE	360
6	03/02	Soleil 1	Lyon – Marseille - (Nice)	Ouibus	Jour	WE	275
7	04/02	Soleil 1	Marseille – Toulouse - (Agen)	Flixbus	Jour	Semaine	355
8	04/02	Soleil 1	Toulouse – Brive-la-Gaillarde – (Paris)	Ouibus	Jour	Semaine	140
9	05/02	Soleil 1	Brive-la-Gaillarde - Paris	Ouibus	Jour	Semaine	395
10	07/02	Hors itinéraires	Paris - Marseille	Flixbus	Nuit	WE	640
11	09/02	Hors itinéraires	Marseille - Paris	Ouibus	Nuit	WE	600
12	10/02	Océan 2	Paris - Angers	Flixbus	Jour	WE	245
13	11/02	Océan 2	Brest – Rennes - (Paris)	Ouibus	Jour		300
14	17/02	Neige 1	Paris – Clermont-Ferrand	Flixbus	Jour	WE	360
15	18/02	Neige 1	Clermont-Ferrand – Lyon-Saint-Exupéry	Ouibus	Jour	Semaine	180
16	19/02	Neige 1	Grenoble – Genève	Flixbus	Jour	Semaine	180
17	20/02	Neige 1	Chamonix – Lyon	Ouibus	Jour	Semaine	245
18	20/02	Neige 1	Lyon - Paris	Flixbus	Jour	WE	330
19	17/02	Soleil 2	Paris – Marseille – (Genoa)	Ouibus	Nuit	Semaine	600
20	18/02	Soleil 2	Marseille – Toulouse	Ouibus			
21	19/02	Soleil 2	Toulouse - Paris	Flixbus	Jour	Semaine	505
22	26/02	Neige 2	Clermont-Ferrand – Grenoble	Flixbus	Jour	Semaine	260
23	27/02	Neige 2	Grenoble – Lyon-Saint-Exupéry - (Chambéry)	Ouibus	Jour	Semaine	65
24	27/02	Neige 2	Lyon-Saint-Exupéry - Chamonix	Ouibus	Jour	Semaine	210
25	02/03	Neige 2	Chamonix - Lyon	Ouibus	Jour	WE	130
26	02/03	Neige 2	(Milan) – Lyon – Paris	Flixbus	Jour	WE	330

Numéro	Date	Itinéraire	Caractéristiques du trajet					
			Nombre d'arrêts	Retards ? (Oui/Non)	Durée retards (en min)	Pauses ?	Endroits pause	Toilettes sur lieu de pause ?
1	30/01	Océan 1	1	Non		1	Aire autoroute	Oui
2	31/01	Océan 1	4	Non		0		
3	01/02	Océan 1	5	Non		1	Aire autoroute	Oui
4	01/02	Océan 1	3	Non		1	Aire autoroute	Oui
5	01/02	Soleil 1	4	Oui	30	1	Aire autoroute	Oui
6	03/02	Soleil 1	3	Non		2	Aire autoroute	Oui
7	04/02	Soleil 1	4	Oui	5			
8	04/02	Soleil 1	2	Non		0		
9	05/02	Soleil 1	4	Oui	140	2	Gare / Station-service	
10	07/02	Hors itinéraires	3			2	Aire autoroute	
11	09/02	Hors itinéraires	3	Oui	10			
12	10/02	Océan 2	2					
13	11/02	Océan 2	4					
14	17/02	Neige 1	4	Non				
15	18/02	Neige 1	2	Non				
16	19/02	Neige 1	3			1	Douane	Non
17	20/02	Neige 1	4	Oui	15	0		
18	20/02	Neige 1	2	Non		1	Aire autoroute	Oui
19	17/02	Soleil 2	6	Oui	30	2	Aire autoroute	
20	18/02	Soleil 2	4			3	Aire autoroute / Station-service	
21	19/02	Soleil 2	4	Oui	20	3		Oui
22	26/02	Neige 2	4	Non		0		
23	27/02	Neige 2	2	Non		0		
24	27/02	Neige 2	4					
25	02/03	Neige 2	4			0		
26	02/03	Neige 2						

Numéro	Date	Itinéraire	Départ				
			Appel	Accueil	Speech (Oui/Non)	Détails	2ème conducteur
1	30/01	Océan 1	Non	Chauffeur	Oui	Micro	Non
2	31/01	Océan 1	Non	Chauffeur	Oui	Micro	Oui
3	01/02	Océan 1	Non	Chauffeur	Oui	Micro	
4	01/02	Océan 1	Non	Chauffeur	Oui	Micro	
5	01/02	Soleil 1	Non	Chauffeur	Oui	Enregistrement	oui
6	03/02	Soleil 1	Non	Chauffeur	Oui	Vidéo	non
7	04/02	Soleil 1	Non	Chauffeur			
8	04/02	Soleil 1	Non	Chauffeur			
9	05/02	Soleil 1	Non	Chauffeur	Oui	Micro	Oui
10	07/02	Hors itinéraires		Chauffeur			
11	09/02	Hors itinéraires		Chauffeur		Vidéo	
12	10/02	Océan 2		Chauffeur	Oui	Enregistrement	
13	11/02	Océan 2					Oui
14	17/02	Neige 1	Non	Chauffeur	Oui	Fascicule	Oui
15	18/02	Neige 1	Non	Chauffeur			
16	19/02	Neige 1	Non	Chauffeur			
17	20/02	Neige 1	Non	Chauffeur			
18	20/02	Neige 1	Non	Chauffeur	Oui	Enregistrement	Oui
19	17/02	Soleil 2		Chauffeur			
20	18/02	Soleil 2					
21	19/02	Soleil 2					
22	26/02	Neige 2					
23	27/02	Neige 2					
24	27/02	Neige 2					
25	02/03	Neige 2					
26	02/03	Neige 2					

Numéro	Date	Itinéraire	Confort				
			Nombre de sièges	Car à deux étages ?	Distance voisin	Repose-pied	Tablette
1	30/01	Océan 1	55	Non	Oui	Oui	Oui
2	31/01	Océan 1	50	Non		Oui	Oui mais
3	01/02	Océan 1	49	Non	Oui	Oui	Oui
4	01/02	Océan 1	55	Non	Oui mais	Oui	Oui
5	01/02	Soleil 1	80	Oui	Oui mais	Oui	Oui mais
6	03/02	Soleil 1	56	Non	Oui	Oui mais	Oui
7	04/02	Soleil 1	51	Non	Oui	Oui	Oui
8	04/02	Soleil 1	51	Non	Oui	Oui	Oui
9	05/02	Soleil 1	57	Non	Oui	Oui	Oui mais
10	07/02	Hors itinéraires	55	Non	Oui mais	Oui	Oui
11	09/02	Hors itinéraires	55	Non	Oui	Oui	Oui
12	10/02	Océan 2	48	Non	Non	Oui	Oui
13	11/02	Océan 2	57	Non	Oui	Oui	
14	17/02	Neige 1	57	Non	Oui mais	Oui	Oui mais
15	18/02	Neige 1	53	Non	Oui mais	Oui	Oui mais
16	19/02	Neige 1	50	Non	Non		
17	20/02	Neige 1	49	Non	Oui		
18	20/02	Neige 1	55	Non	Oui mais		Oui mais
19	17/02	Soleil 2	49	Non		Oui	Oui
20	18/02	Soleil 2	55	Non	Oui mais		
21	19/02	Soleil 2	55	Non			
22	26/02	Neige 2	53	Non			
23	27/02	Neige 2	51	Non		Non	
24	27/02	Neige 2	47	Non			
25	02/03	Neige 2	47				
26	02/03	Neige 2	80	Oui			

Numéro	Date	Itinéraire	Confort				
			Inclinaison siège	Ecrans	Prises électriques/USB	Wifi	Vente (Encas/Boissons)
1	30/01	Océan 1	Latérale	Non	Oui	Oui	Oui
2	31/01	Océan 1	Latérale	Oui	Oui	Oui	Non
3	01/02	Océan 1	Latérale	Non	Oui	Oui	Non
4	01/02	Océan 1	Latérale	Non	Oui	Oui mais	Non
5	01/02	Soleil 1	Latérale		oui	oui	Non
6	03/02	Soleil 1	Latérale et côté	Oui	Oui mais		Non
7	04/02	Soleil 1	Latérale et côté		Oui mais		Non
8	04/02	Soleil 1			Oui	Oui	Non
9	05/02	Soleil 1	Latérale et côté		Oui	Oui	Non
10	07/02	Hors itinéraires	Latérale		Oui	Oui	Non
11	09/02	Hors itinéraires	Latérale	Oui			
12	10/02	Océan 2	Latérale		Non	Oui	Oui
13	11/02	Océan 2	Latérale		Non		
14	17/02	Neige 1	Latérale et côté	Non	Oui	Oui	Oui
15	18/02	Neige 1	Latérale		Oui	Non	Oui
16	19/02	Neige 1					
17	20/02	Neige 1		Oui	Oui mais		
18	20/02	Neige 1	Latérale	Non	Oui		Oui mais
19	17/02	Soleil 2	Latérale		Oui	Oui	Oui
20	18/02	Soleil 2	Latérale et côté				
21	19/02	Soleil 2					Oui
22	26/02	Neige 2					
23	27/02	Neige 2	Latérale et côté		Non	Oui	Non
24	27/02	Neige 2					Non
25	02/03	Neige 2					
26	02/03	Neige 2					

Numéro	Date	Itinéraire	Propreté			Sécurité	
			Propreté (note)	Toilettes	Poubelle	Conduite	Accès handicapés
1	30/01	Océan 1	5	Oui	Oui mais	Souple	
2	31/01	Océan 1	5	Oui mais		Ok	
3	01/02	Océan 1	5	Oui	Non		Non
4	01/02	Océan 1	5	Oui	Oui	Ok	
5	01/02	Soleil 1	4	Oui mais	Oui	Ok	
6	03/02	Soleil 1	5		Oui	Ok	Oui
7	04/02	Soleil 1	5	Oui		Souple	
8	04/02	Soleil 1	4	Oui	Oui	Ok	
9	05/02	Soleil 1	2	Oui mais	Oui	Ok	Non
10	07/02	Hors itinéraires	3	Oui mais	Oui	Ok	
11	09/02	Hors itinéraires					
12	10/02	Océan 2	4		Non	Ok	
13	11/02	Océan 2			Non		
14	17/02	Neige 1	4	Oui	Non	Ok	
15	18/02	Neige 1	5	Oui mais	Oui	Souple	
16	19/02	Neige 1	2			Brutale	
17	20/02	Neige 1					
18	20/02	Neige 1			Oui	Souple	
19	17/02	Soleil 2	2	Oui	Oui		
20	18/02	Soleil 2					
21	19/02	Soleil 2		Non		Brutale	
22	26/02	Neige 2					
23	27/02	Neige 2		Oui			
24	27/02	Neige 2					
25	02/03	Neige 2		Oui			
26	02/03	Neige 2	1				

Numéro	Date	Itinéraire	Passagers					Relations avec conducteur
			Nombre passagers (au départ)	Taux de remplissage	Nombre d'enfants	Part des étrangers (vision)	Nombre de refus au questionnaire car étrangers	
1	30/01	Océan 1	28	51	0			Cordiales
2	31/01	Océan 1	19	38	0			Cordiales
3	01/02	Océan 1	8	16	0			Absentes
4	01/02	Océan 1	26	47	0	Un peu		Cordiales
5	01/02	Soleil 1	40	50	0	Beaucoup		Absentes
6	03/02	Soleil 1	33	59	2			absentes
7	04/02	Soleil 1	37	73				
8	04/02	Soleil 1	23	45				absentes
9	05/02	Soleil 1	14	25	1			
10	07/02	Hors itinéraires	41	75	0	Un peu		Cordiales
11	09/02	Hors itinéraires	31	56				
12	10/02	Océan 2	30	63	0			Absentes
13	11/02	Océan 2	7	12				
14	17/02	Neige 1	39	68			4	Absentes
15	18/02	Neige 1	22	42	2			Cordiales
16	19/02	Neige 1	34	68		Beaucoup	17	
17	20/02	Neige 1	13	27	2	Beaucoup	4	
18	20/02	Neige 1	47	85	0	Un peu	5	Absentes
19	17/02	Soleil 2	32	65				
20	18/02	Soleil 2	45	82	2	Beaucoup		Cordiales
21	19/02	Soleil 2	23	42	2	Un peu		
22	26/02	Neige 2	45	85	6			
23	27/02	Neige 2	37	73	1			
24	27/02	Neige 2	45	96	1			
25	02/03	Neige 2	39	83	7			
26	02/03	Neige 2	50	63	6	Beaucoup	20	

Annexe

Fiches gare

Les gares que nous avons visité

Tableau synthétique

	excentrée	proximité	centre-ville	manquant	total
localisation	9	8	4	1	21
	gare	arrêt			
type d'arrêt	14	8		0	
	oui	oui mais	non		
lieu anxigène	4	0	18	0	22
présence de route proche	8		13	1	21
possibilité de s'asseoir	13	5	4	0	22
toilettes	13	5	3	1	21
Visibilité	11	5	3	2	19

		Gares parisiennes		
		Orly	Bercy Seine	Gallieni
	localisation	excentrée	proximité	excentrée
	profil social du quartier de gare	populaire	moyen, résidentiel et bureau neuf	populaire
	gare ou simple arrêt	parking de l'aéroport	gare routière	gare routière
	possibilité de s'asseoir	moyen : trop petit	oui	oui
	toilette	Moyen : loin	oui	oui
	services	tout mais loin	distributeur	distributeurs, kiosque
	visibilité	non	faible	faible, pas d'accès piéton
Acces-sibilité	bus	oui	oui	oui
	métro	non	oui	oui
	voiture tram	oui	oui	oui
Informa-tion voyageur	écran	non	oui	oui
	quai numérotés	non	oui	oui
	présence	non	non	oui
	voie de car	oui	oui	oui
Sentiment de sécurité	barrière de protection passagers-car	non	oui	oui
	lieu anxigène	moyen	moyen	oui
	note sécurité	3	4	2



Itinéraire montagne : Arrêts principaux

	Clermont-Ferrand	Lyon saint Exupéry	Lyon Per-rache	Grenoble	Chamonix
--	------------------	--------------------	----------------	----------	----------

	Clermont-Ferrand	Lyon saint Exupéry	Lyon Per-rache	Grenoble	Chamonix	
localisation	proximité	excentré	proximité	CV	proximité	
profil social du quartier de gare	bureaux, logements neufs	aéroport	dalle, plutôt favorisé	plutôt favorisé	touristique	
gare ou simple arrêt	gare	aéroport	gare ferroviaire et routière	gare routière	gare	
possibilité de s'asseoir	oui (salle d'attente)	oui, pas à l'abris	oui (salle d'attente)	oui à l'abris	non	
toilettes	oui	oui	oui	oui	non	
services	non	commerces, restaurants...	commerces	commerces	non	
visibilité	oui	moyenne	moyenne, difficile si on ne connaît pas	oui	moyen. point info	
Accessibilité	bus	oui	oui	oui	oui	
	métro	non	non	oui	non	
	voiture	oui	oui, payant	oui	oui	difficile
	tramway	non	non	oui	oui	non
Visibilité	présence d'écran	oui	oui	non	oui	non
	quais bien numérotés	oui	oui	non	oui	non
Sentiment de sécurité	présence de route à proximité	non	non	oui	oui	non
	voie de car	oui	non	oui	oui	non
	barrière de protection passagers : car	non	non	non	non	non
	sentiment anxiogène	1	1	4	1	1
	note sécurité	5	5	5	5	4



	Itinéraire Océan : Arrêts principaux				Itinéraire Océan : Arrêts intermédiaires				
	Rennes	Brest	Nantes	Angers	Le Mans	Quimper	Lorient	Vannes	
localisation	Proximité	Proximité (5mn)	loin	proximité	excentré	CV	CV	proximité	
profil social du quartier de gare	moyen	favorisé/moyen	moyen	moyen	-	résidentiel	-	moyen	
gare ou simple arrêt	gare	gare	arrêt	gare	simple arrêt	proximité gare SNCF	petite gare	-	
possibilité de s'asseoir	oui à l'abri	oui	non	Oui à moitié à l'abri	non	non	oui à l'abri	oui à l'abri	
toilettes	oui	oui	non	Dans la gare SNCF proche	non	Dans la gare SNCF	-	Dans la gare SNCF proche	
services	tout	non	aucun	Dans la gare SNCF proche	boulangerie distributeur	idem	-	tout	
visibilité	5	5	4	4	3	5	1	5	
Accessibilité	bus	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	métro	oui	non	oui	non	non	non	non	
	voiture	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	tramway	non	oui	oui	non	non	non	non	
Information voyageur	présence d'écran	oui	non	non	oui	non	-	non	
	quais numérotés	oui	non	non	oui	non	oui	non	
Sentiment de sécurité	présence de route à proximité	non	oui	oui	oui	oui	-	non	oui
	voie de car	oui	oui	oui	oui	non	-	non	oui
	barrière de protection entre passagers et cars	oui	non	non	oui	non	non	non	non
	lieu anxio-gène	non	non	non	non	non	non	non	non
	note sécurié	5	5	4	4	5	-	3	-



	Itinéraire Soleil : Arrêts principaux		Itinéraire Soleil : Arrêts intermédiaires		
	Marseille	Toulouse	Valence	Brives-la-Gaillarde	Limoges
localisation	CV	excentré	CV	excentrée	proximité
profil social du quartier de gare	-	moyen	-	zone commerciale	-
gare ou simple arrêt	gare	gare	gare	simple Arrêt	gare
possibilité de s'asseoir	oui	oui	oui	non	oui mais
toilettes	oui	oui	oui	non	oui mais
services	-	-	oui	non	oui mais
visibilité	oui	oui		non	oui
Accessibilité	bus	oui	oui	oui	oui
	métro	oui	non	non	non
	voiture	oui	oui	oui	oui
	tramway	non	-	non	non
Visibilité	présence d'écran	non	oui	-	non
	quais bien numérotés	oui mais	oui	-	non
Sentiment de sécurité	présence de route à proximité	non	non	-	oui
	voie de car	oui	oui	oui	-
	barrière de protection passagers : car	-	oui	oui	-
	sentiment anxiogène	1	1	1	1
	note sécurité	5	5	-	5

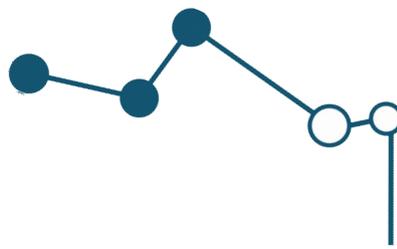


Le quartier de gare

La gare Bercy Seine est située à proximité directe de la gare ferroviaire Paris Bercy dans le 12^e arrondissement. Bien qu'implantée au coeur de la capitale, la gare de Bercy Seine se situe entre le Quai de Bercy et le Parc de Bercy, ce qui l'éloigne des axes routiers, des sorties des transports en commun, et complique son accès en termes de visibilité. Le quartier de Bercy est un quartier résidentiel et tertiaire. Il semble moins vivant que d'autres quartiers centraux parisiens : les bâtiments plutôt récents, abritent davantage de logements et de bureaux que d'activités et les restaurants sont moins nombreux.

La gare

Bercy Seine est une des principales gares routières de Paris. Son esthétisme est relatif : située dans un ancien bâtiment en longueur, son architecture n'a rien de particulier. Le lieu est globalement mal entretenu. Le sentiment de sécurité est assez relatif. Certes il s'agit d'un endroit très fréquenté, mais la nuit les abords assez peu éclairés peuvent être anxiogènes. De même, la foule concentrée au sein du bâtiment à certaines heures peut être un aspect anxiogène pour certains.



Visibilité et accessibilité

La gare de Bercy Seine est assez facile d'accès en transports en commun (métro, RER, tram, bus). On peut noter une petite réserve concernant la nécessité de traverser le parc de Bercy afin d'atteindre la gare routière. Néanmoins, si la gare est accessible, elle n'est pas pour autant visible. Un non initié se perd volontiers en pensant que les quais d'autocars se situent en face de la gare SNCF, située en hauteur des quais de Seine. Il faut bien se renseigner en amont pour comprendre que les quais d'autocars sont accessibles par le parc de Bercy, et seuls panneaux en carton indiquant les compagnies permettent de diriger le piéton. Dans la gare, les informations sur les autocars sont nombreuses. Il s'y trouve une centaine de quais, qui sont tous numérotés. Des écrans d'affichages indiquent les départs des autocars avec leur destination et leur numéro.

Services en gare

Il y a de nombreuses possibilités de s'asseoir : des bancs sont disposés le long des quais d'autocars. Des toilettes sont également disponibles, mais elles sont sales et très peu entretenues. En termes de services, il y a seulement quelques distributeurs automatiques proposant snacks et boissons.

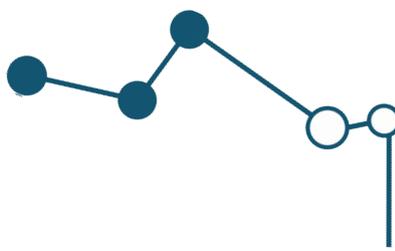


Le quartier de gare

La gare routière Chamonix Sud est située en plein-centre ville, assez proche des deux gares ferroviaires centrales de la ville : Chamonix Mont-Blanc et Chamonix Aiguille du midi. Située en entrée de ville, à proximité d'un rond point relié à une route départementale (RD 1506), la gare routière comprend assez de place pour accueillir jusqu'à six cars en même temps, stationnés en extérieur. Même si elle est un peu plus éloignée du quartier piéton du centre-ville historique de Chamonix, elle occupe une place centrale et se place entre des bâtiments résidentiels et d'activités : il y a par exemple un petit complexe de loisirs (bowling, bars) juste à côté.

La gare

Cet gare comprend un bâtiment couvert mais ouvert sur l'extérieur sous lequel on peut trouver deux bancs ainsi qu'un guichet. On y est abrité de la pluie mais pas du vent. Les quais indiqués par des panneaux servent aussi bien aux cars interurbains qu'au service de bus local, ce qui peut créer une certaine confusion. Les trottoirs pour accueillir les voyageurs se situent en continuité du bâti et de la voirie de la ville. Pour autant cette gare à ciel ouvert en plein centre de Chamonix procure un très bon sentiment de sécurité : le lieu est très passant, les skieurs sont nombreux lors des vacances scolaires. On peut néanmoins noter que le peu d'aménagements de la voirie procure un sentiment de sécurité assez faible vis à vis de la circulation automobile.



Visibilité et accessibilité

La gare routière de Chamonix est accessible en bus. Un arrêt y est prévu à cet effet, et les bus sont assez fréquents sur la commune. En elle-même la gare est très facile d'accès, mais il peut être très difficile de s'y garer en voiture, et même si la gare de Chamonix Mont-Blanc se situe à 10 minutes à pieds environ, l'accès n'est pas direct. Les équipements de la gare sont très rudimentaires. Il n'existe aucun écran d'affichage et les quais ne sont pas numérotés. Un panneau "point info" indique la localisation de la gare routière, et des panneaux de circulation indiquent les arrêts d'autocars.

Services en gare

La gare routière de Chamonix comprend un guichet où l'on peut acheter des billets de car pour des voyages de longue distance, mais aussi des tickets de bus pour se déplacer localement. En dehors de ce guichet, il n'y a pas de commerces ou de distributeurs dans cette gare. Il y a plusieurs bancs pour s'asseoir, mais pas de toilettes.

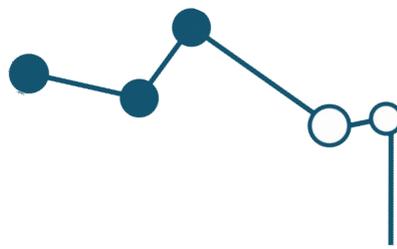
Aéroport Lyon-Saint-Exupéry

Le quartier de gare

L'aéroport de Lyon-Saint-Exupéry (LYS) se situe à une trentaine de kilomètres et à l'est du centre-ville de Lyon, en périphérie. Par conséquent, le "quartier de gare" ne correspond en fait qu'aux équipements de l'aéroport.

La gare

Il s'agit d'une véritable gare routière au sein de l'aéroport : il existe une vingtaine de quais dédiés aux autocars en extérieur, près d'un des terminaux de l'aéroport. En termes d'esthétisme, c'est donc l'architecture et l'aménagement de l'aéroport en lui-même qui sont observés : les équipements semblent récents, de couleurs claires (gris clair, beige, blanc) et procurent de la lumière. Le sentiment de sécurité y est excellent : les quais d'autocars sont situés dans un espace dédié de l'aéroport ce qui rend l'ensemble de l'espace visible en un coup d'oeil. L'espace des piétons est bien délimité de celui des autocars : de larges trottoirs permettent aux voyageurs de s'y déplacer.



Visibilité et accessibilité

La gare routière de Lyon-Saint-Exupéry n'est pas accessible en métro ou en tram. En revanche, il est possible de s'y rendre en voiture ou en bus. Le parking est payant pour les voitures. La gare permet une très bonne visibilité sur le passage et la distribution des cars : des écrans d'affichage indiquent les horaires de départ et les numéros de ces derniers. Les quais sont par conséquent numérotés.

Services en gare

Sur les larges trottoirs dédiés aux piétons, plusieurs bancs sont disposés afin de leur permettre aux voyageurs de s'asseoir. Sinon, tous les équipements et les services de l'aéroport sont mis à disposition des usagers de la gare routière. Le terminal au sein duquel se trouve la gare routière comprend plusieurs restaurants et snacks pour se restaurer, et des toilettes. L'ensemble du personnel de l'aéroport peut être sollicité afin de renseigner les voyageurs à propos des cars. En outre, un espace d'accueil et d'information dédié aux acars est situé à l'intérieur du terminal? avec une hôtesse dédiée en permanence.

Le quartier de gare

La gare routière Saint-Charles se situe en plein centre-ville de Marseille, au sein de la gare grandes lignes SNCF du même nom. Le centre historique de la ville (Canebière, Vieux Port) est accessible à pieds à moins de dix minutes. Le quartier est résidentiel et très commerçant (cafés, restaurants, maisons de la presse, supérettes, etc.).

La gare

Le périmètre de la gare routière de Marseille Saint-Charles se situe dans l'enceinte de la gare grandes lignes, à l'ouest de celle-ci. Cette gare accueille aussi bien les cars régionaux (en direction de Vitrolles ou Martigues) que les cars SLO. Les quais des cars sont situés dans un espace entre deux bâtiments. L'espace est bien délimité de l'espace piéton pour les voyageurs, néanmoins il n'existe pas de barrières. Pour autant, située sur une place dégagée, et très fréquentée, le sentiment de sécurité y est satisfaisant.

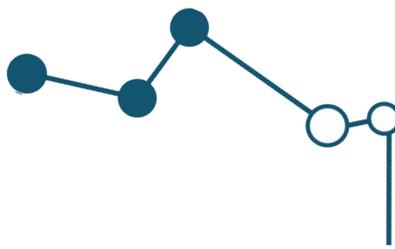
Visibilité et accessibilité

Saint-Charles est très accessible par sa position centrale. La gare est effectivement desservie par les lignes 1 et 2 du métro marseillais et par de nombreuses lignes de bus. L'accès en voiture est également possible, de nombreux parkings étant accessibles à proximité. S'il n'y existe pas d'écrans d'affichage, les quais sont numérotés pour aiguiller le voyageur.



Services en gare

La gare routière bénéficie des services et des prestations offertes par la gare grande ligne. Il y a donc de nombreuses possibilités de s'asseoir, des toilettes à disposition, ainsi que des membres du personnel SNCF pouvant renseigner les usagers.



Arrêt de Brive-la-Gaillarde

Le quartier de gare

Les cars ne s'arrêtent pas dans une gare routière à Brive-la-Gaillarde mais devant un simple abris-bus. L'arrêt est situé en périphérie de la ville, dans une zone commerciale. Localisé juste à côté de la sortie de l'autoroute A20 qui relie Toulouse à Limoges, cet arrêt permet aux cars de perdre moins de temps en évitant le détour par le centre-ville.

La gare

L'arrêt se situe sur la bretelle d'un rond-point, à côté de l'entrée d'un parking atenant à une grande surface. Il n'y aucun aménagement spécifique. L'abris-bus se trouve sur un trottoir ce qui permet de limiter l'insécurité causée par le passage des voitures.

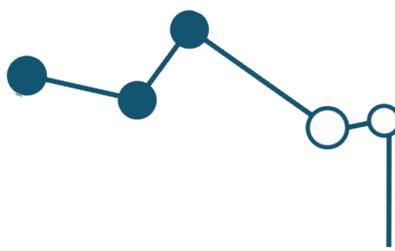


Visibilité et accessibilité

L'abris-bus ne contient aucune information indiquant que des cars interurbains s'arrêtent à cet endroit. Cependant, il est relié au centre-ville de Brive-la-Gaillarde par un service de bus local régulier et il se situe à côté d'un parking gratuit, celui de la grande surface.

Services en gare

Un banc est situé sous l'abris-bus. Il est possible d'aller faire des courses ou d'aller aux toilettes dans la grande surface située derrière l'arrêt.



Le quartier de gare

La gare routière de Sallanches peut être qualifiée ainsi et non comme un simple arrêt de car, puisqu'elle se situe sur le parking de la gare SNCF qui dessert la commune. En effet, la signalisation au sol indique clairement 4 places réservées aux "Cars". De plus, la positionner à la gare ferroviaire permet de faire bénéficier les usagers des cars des services et prestations offerts par la gare.

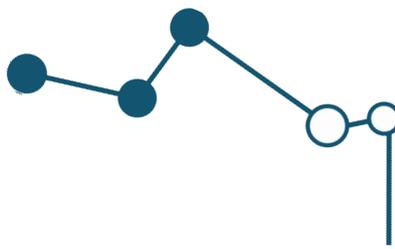
La gare

La gare routière de Sallanches n'est marquée que par la signalisation routière. Néanmoins, l'architecture ancienne du bâtiment de la gare ferroviaire rend l'arrêt bucolique et très agréable : le voyageur en autocar descend ou monte dans le car dans un cadre local : à l'endroit d'une petite gare montagnarde. Le sentiment de sécurité en est donc amplifié.



Visibilité et accessibilité

La gare routière est très visible, située entre la route et la gare ferroviaire, et marquée par la signalisation au sol. Dans une petite ville comme Sallanches (15 000) habitants, la gare n'est desservie que par la route. Néanmoins, un petit service de bus prend son départ à la gare, permettant ainsi une desserte en transports en commun. Les informations pour les voyageurs des autocars sont inexistantes, il n'existe aucun panneau d'affichage ou de quais numérotés.



Annexe

Méthodologie de l'Analyse des Correspondances Multiples

A Préparation et uniformisation du jeu de données

L'ACM étant sensible aux effectifs faibles, il a été décidé de regrouper certaines variables et modalités de variables. Les regroupements effectués sont les suivants :

- Question 24 (Pour quel(s) motif(s) effectuez-vous ce trajet ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « recherche d'emploi », « recherche de logement » et les NR ont été regroupés dans la variable « autre ».

- Question 33 (Si non, avec qui ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « conjoint » et « enfant » ont été regroupées dans la variable « famille ».

- Question 40 (Comment vous êtes-vous rendu.e à l'arrêt de car ? (plusieurs réponses possibles)) : les variables « taxi », « co-voiturage », « NR » ont été regroupées dans la variable « autre ».

- Question 43 (Si oui, quelle(s) difficulté(s) (Plusieurs réponses possibles) ?) : la variable « autre » a été regroupé dans la variable « NR ».

- Question 45 (Aviez-vous d'autres possibilités de déplacement pour vous rendre à votre destination ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « ne se prononce pas » et « NR » ont été regroupé dans la variables « autre ».

- Question 47 (Quel est le critère le plus important dans le choix du car pour ce trajet ?) : seules les modalités « le prix du trajet », « les horaires », « ne pas avoir à conduire » et « NR » ont été conservées telles quelles. Les autres ont été regroupées dans la modalité « autre ».

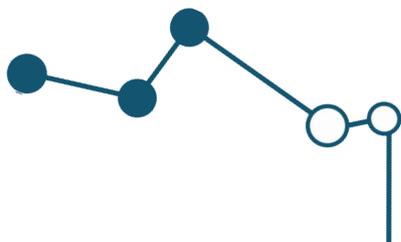
- Question 48 (Quel est le deuxième critère le plus important dans le choix du car pour ce trajet ?) : les modalités « ne pas avoir de voiture », « La localisation du point d'arrêt de départ », « La localisation du point d'arrêt d'arrivée » et « C'était le seul mode de transport à desservir mon trajet » ont été regroupées dans la modalité « contraintes modales ». Les modalités « Les bagages autorisés », « Le Wifi à bord », « Le calme », « La convivialité », « La possibilité de voyager avec des amis / famille », « Ne pas avoir à conduire » et « Le fait de ne pas avoir à faire de changement » ont été regroupées dans la contrainte « confort ».

- Question 49 (Quel est le troisième critère le plus important dans le choix du car pour ce trajet ?) : Idem.

- Question 53 (Quelle est la première raison pour laquelle vous auriez préféré ce mode de transport ?) : en dehors des modalités « le prix du trajet », « les horaires », « le temps de trajet annoncé », « le confort », toutes les modalités ont été regroupées dans la modalité « autre ».

- Question 54 (Quelle est la deuxième raison pour laquelle vous auriez préféré ce mode de transport ?) : Idem.

- Question 60 (Pour quelle raison prenez-vous le plus souvent le car ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « recherche d'emploi » et « recherche de logement » ont été regroupées dans la variable « autre ».





- Question 61 (Quel(s) mode(s) de transports utilisiez-vous auparavant pour ce type de déplacement ?) : la variable « autre » a été regroupée dans la variable « NR ».

- Question 68 (Que faites-vous pendant votre trajet ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « sans opinion » et « autre » ont été regroupées dans la variable « NR ».

- Question 71 (Si oui, lesquelles ? (Plusieurs réponses possibles)) : la variable « autre » a été regroupée avec la variable « sans opinion ». Les variables « Pertes de bagages », « Sexisme », « Homophobie », « Racisme », « Point d'arrêt inconfortable » et « Point d'arrêt insécuritaire » ont été regroupées dans la variable « autre ».

- Question 78 (Si vous pensez continuer à utiliser le car comme mode de déplacement, dans ce cas à quelle(s) occasion(s) ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « recherche d'emploi » et « recherche de logement » ont été regroupées dans la variable « autre ».

- Question 79 (Si vous pensez continuer à utiliser le car comme mode de déplacement, dans ce cas à quelle(s) condition(s) ? (Plusieurs réponses possibles)) : la variable « autre » a été regroupée avec la variable « NR ».

- Question 80 (Si vous envisager d'arrêter d'utiliser le car, pour quelle(s) raison(s) ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « Difficulté pour travailler », « Manque de services dans le car », « Manque de services aux arrêts de car » ont été regroupées dans la variable « autre ».

- Question 82 (A quelle fréquence vous déplacez-vous sur de longues distances (entre plusieurs régions) ?) : les modalités « Plusieurs fois par mois », « Au moins 1 fois par semaine » et « Tous les jours » ont été regroupées dans la modalité « fréquemment ».

- Question 83 (Pour quelle(s) raison(s) ? (Plusieurs réponses possibles)) : les variables « recherche d'emploi » et « recherche de logement » ont été regroupées dans la variable « autre ».

- Question 85 (Quel budget accordez-vous à vos déplacements de longue distance ?) : les variables « Entre 200 et 300 euros par mois », « Entre 300 et 500 euros par mois » et « 500 euros et plus par mois » ont été regroupées dans la variable « Plus de 200 euros par mois ».

- Question 89 (Si oui, lequel ?) : la variable « avion » a été regroupée avec la variable « autre ».

B Analyse des Correspondances Multiples

33 variables ont été utilisées pour réaliser une analyse des correspondances multiples. Elles renseignent sur le profil des individus ainsi que sur leurs pratiques de mobilité longue-distance :

- La durée du trajet.
- L'âge.
- Le genre.
- La catégorie socio-professionnelle.
- Le niveau de diplôme.
- La composition du ménage.
- La nationalité.
- La commune de résidence.
- La nature du contrat de travail.
- Le salaire.
- Le moment de réservation du billet.
- Le critère le plus important dans le choix pour le car.
 - Le fait d'avoir ou non effectué le trajet en l'absence de car.
 - La préférence pour un autre mode de transport.
 - Le mode de transport qui aurait été préféré.
 - La première raison pour laquelle ce mode de transport aurait été préféré.
 - La fréquence d'utilisation du car.
 - Le fait d'avoir déjà pris le car dans un pays européen.
 - La possession d'une voiture.
 - La fréquence des déplacements longue-distance.
 - Les motifs de déplacement longue-distance (travail, études, famille, amis, loisirs, autres, NR).
 - Les 5 modes de transport qu'ils utilisent le plus souvent pour leur déplacement longue-distance (classement entre la voiture, l'avion, le car, le train et le covoiturage).
 - Le budget consacré aux déplacements longue-distance.

L'ACM a pour objectifs de représenter le tableau de données sous la forme de nouvelles variables quantitatives (les axes de l'ACM) construites à partir des variables catégorielles de départ de façon à concentrer sur les premiers axes calculés les différences entre individus et/ou entre modalités.

On mesure la corrélation entre chaque paire de modalité et chaque couple d'individu en utilisant la métrique du chideux, et on regroupe les variables corrélées et les individus qui participent de cette corrélation. Les nouvelles variables calculées sont indépendantes entre elles et permettent de représenter les individus dans un espace qui préserve la structure des corrélations.

Dans l'étude, les quatre premiers axes de l'ACM expliquent 18% de la variance totale.

C Classification supervisée des individus

La représentation des individus sur les quatre premiers axes de l'ACM a été utilisée pour rechercher des groupes d'individus ayant des comportements similaires en utilisant la méthode des kmeans. Le nombre total de groupes a été choisi sur la base de la part de variance inter-groupe sur la variance totale en utilisant le critère du coude : un nombre plus important de groupe n'augmente pas significativement le ratio variance inter/variance totale.

Dans l'étude il apparaît une structuration en cinq groupes pour laquelle 60% de la variance totale est attribuable à des différences entre groupes.

D Interprétation des résultats

Pour trouver les variables qui expliquent la structuration en groupes, on réalise pour chacune des 33 variables de départ un test du chi-deux d'indépendance sur la table de contingence représentant la répartition des individus dans les groupes pour chaque modalité de la variable.

Pour la variable CSP, on obtient le tableau suivant:

groupe:	1	2	3	4	5
agric	0	1	0	0	1
arti	3	0	0	8	3
cadre	4	3	0	58	4
employe	13	3	1	46	30
etudiant	183	0	65	4	40
ouvrier	1	1	0	5	1
interm	9	5	0	52	11
retr	1	41	0	0	0
sans	23	2	3	6	24

La pvalue est calculée en utilisant un test exact de Fisher : 0.0004998. On conclue que les différentes CSP ne sont pas réparties de la même façon dans les différents groupes.

Une représentation graphique du tableau de contingence est réalisée en calculant, pour chaque groupe, le log-ratio entre la fréquence observée de la modalité dans le groupe et sa fréquence attendue sous l'hypothèse nulle d'indépendance.

Par exemple, pour le groupe 1, les effectifs attendus sont :

0.72	5.07	24.97	33.65	105.65	2.89	27.86
15.197	20.99					

les effectifs observés sont :

0	3	4	13	183	1	9
1	23					

et le log-fold change associé à chaque modalité vaut :

0	-0.5	-1.8	-0.95	0.54	-1.06	-1.13
-2.72	0.09					

Le groupe 1 est déficitaire dans toutes les catégories sauf les étudiants et les sans-emploi. A noter qu'une catégorie dont l'effectif observé est deux fois plus grand que l'effectif attendu aura un log-fold change de $\log(2)=0.69$.

De même, chaque groupe est caractérisé par une sur-représentation d'une certaine tranche d'âge :

groupe	1	2	4	4	5
tranche age	18-25	>55	<25	25-55	18-35
nbre	190	48	69	140	62
taille gpe	237	56	69	179	114

Ainsi, tous les individus du groupe 4 ont moins de 25 ans, etc...

Parmis les 33 variables de départ, seules le genre et la variable « déplacement longue-distance pour des raisons familiales » ont une pvalue supérieure à 1% et ne participent pas à la différence entre les cinq groupes.

D Analyse des autres variables de l'enquête

Une fois la typologie établie, le même test a été appliqué à l'ensemble des 211-33 variables de l'enquête. Sur les 178 variables, 91 participent de la différenciation entre les groupes.

Annexe

Tableaux statistiques

A Le trajet effectué

Type de trajet

	Radial	Transversal	Aéroportuaire	Depuis / vers l'étranger	TOTAL
N	276	317	59	22	674
%	40,95	47,03	8,75	3,26	100,00

Moment du trajet

	Jour	Nuit	N.R.	Total
N	602	55	17	674
%	89,32	8,16	2,52	100,00

Durée du trajet

	Moins de 2h	Entre 2h et 5h	Entre 5h et 8h	Entre 8h et 12h	Plus de 12h	N.R.	TOTAL
N	74	284	185	68	46	17	674
%	10,98	42,14	27,45	10,09	6,82	2,52	100,00

Compagnie

	Flixbus	Ouibus	Isilines / Eurolines	TOTAL
N	346	327	1	674
%	51,34	48,52	0,15	100,00

B Profil des enquêtés

Age

	- de 18 ans	18 - 25 ans	25 – 35 ans	35 – 45 ans	45 – 55 ans	55 – 65 ans	+ de 65 ans	TOTAL
N	56	287	139	66	56	46	24	674
%	8,31	42,58	20,62	9,79	8,31	6,82	3,56	100,00

Genre

	Femme	Homme	25 – 35 ans	35 – 45 ans	TOTAL
N	370	294	5	5	674
%	54,90	43,62	0,74	0,74	100,00

Catégorie socioprofessionnelle

	Agriculteurs	Artisans, commerçants	Cadres, prof. Intellectuelles supérieures	Prof. Intermédiaires	Employés	Ouvriers	Etudiants	Retraités	Sans emploi	TOTAL
N	2	19	69	78	94	9	300	42	61	674
%	0,30	2,82	10,24	11,57	13,95	1,34	44,51	6,23	9,05	100,00

Niveau de diplôme

	Aucun diplôme	BAC	Bac + 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaire ou sociales)	Bac + 3 (licence ou équivalent)	Bac + 5 (master ou équivalent)	CAP, BEP ou diplôme équivalent	Certificat de fin d'études primaires ou Brevet des collèges	Doctorat	N.R.	TOTAL
N	29	161	95	125	135	43	56	27	3	674
%	4,30	23,89	14,09	18,55	20,03	6,38	8,31	4,01	0,45	100,00

Composition du ménage

	Autre	Avec ses parents	Célibataire avec enfant(s)	En couple avec enfant(s)	En couple sans enfant	N.R.	Seul(e)	TOTAL
N	13	78	29	96	123	20	315	674
%	1,93	11,57	4,30	14,24	18,25	2,97	46,74	100,00

Nationalité

	Française	Etrangère	N.R.	TOTAL
N	518	145	11	674
%	76,85	21,51	1,63	100,00

Commune de résidence

	Métropole	Ville moyenne	Petite ville	Village	N.R.	TOTAL
N	249	106	93	69	157	674
%	36,94	15,73	13,80	10,24	23,29	100,00

Nature du contrat de travail

	Fonctionnaire	CDI	CDD	Intérimaire	Vacataire	Non-salarié	Apprentissage - stage	Etudiant	Retraité	Sans emploi	NR	TOTAL
N	44	141	64	10	5	16	42	39	14	213	86	674
%	6,53	20,92	9,50	1,48	0,74	2,37	6,23	5,79	2,08	31,60	12,76	100,00

Salaire

	Moins de 1200 €	Entre 1200 et 1799 €	Entre 1800 et 2500 €	Entre 2500 et 4000 €	Plus de 4000 €	N.R.	TOTAL
N	169	105	61	42	11	286	674
%	25,07	15,58	9,05	6,23	1,63	42,43	100,00

Prestations sociales

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	247	374	53	674
%	36,65	55,49	7,86	100,00

B Motifs et caractéristiques du trajet

Quelles critères vous ont amenée à choisir cette compagnie ? [Habitue]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	67	99	76	240	192	674
%	9,94	14,69	11,28	35,61	28,49	100,00

Quelles critères vous ont amené à choisir cette compagnie ? [Seul choix possible pour le trajet désiré]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	109	83	83	180	219	674
%	16,17	12,31	12,31	26,71	32,49	100,00

Quelles critères vous ont amenée à choisir cette compagnie ? [Meilleur service]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	53	131	116	156	218	674
%	7,86	19,44	17,21	23,15	32,34	100,00

Quelles critères vous ont amenée à choisir cette compagnie ? [Meilleur prix]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	390	133	47	26	78	674
%	57,86	19,73	6,97	3,86	11,57	100,00

Quelles critères vous ont amenée à choisir cette compagnie ? [Meilleur horaire]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	192	143	82	86	171	674
%	28,49	21,22	12,17	12,76	25,37	100,00

Quelles critères vous ont amenée à choisir cette compagnie ? [Réputation de la compagnie]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	40	137	120	167	210	674
%	5,93	20,33	17,80	24,78	31,16	100,00

Quelles critères vous ont amenée à choisir cette compagnie ? [Hasard]

	Déterminant	Important	Assez important	Indifférent	N.R.	TOTAL
N	44	30	59	291	250	674
%	6,53	4,45	8,75	43,18	37,09	100,00

Avez-vous réservé un aller-retour ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	339	329	6	674
%	50,30	48,81	0,89	100,00

Pour combien de temps partez-vous ?

	Je fais l'aller-retour dans la journée	Moins d'une semaine	Entre une semaine et quinze jours	Entre deux semaines et un mois	Plus d'un mois	N.R.	TOTAL
N	42	392	117	29	55	39	674
%	6,23	58,16	17,36	4,30	8,16	5,79	100,00

Pour quel(s) motif(s) effectuez-vous ce trajet ? (Plusieurs réponses possibles)

	Travail	Etudes	Visite famille	Visite amis	Loisirs	Autre
N	57	80	263	193	193	58
%	8,46	11,87	39,02	28,64	28,64	8,61

Est-ce que l'offre de car vous permet de faire ce type de déplacement plus facilement ?

	Oui	Non	N.R.	Autre	TOTAL
N	440	46	168	20	674
%	65,28	6,82	24,93	2,97	100,00

Est-ce que vous vivez cette possibilité comme un accroissement de votre liberté, vous permettant par exemple de profiter davantage d'offres culturelles, de voir plus souvent vos proches, de chercher un emploi plus loin... ?

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas tellement	Non, pas du tout	N.R.	TOTAL
N	209	169	81	58	157	674
%	31,01	25,07	12,02	8,61	23,29	100,00

Au contraire, avez-vous l'impression qu'avec cette nouvelle possibilité de déplacement, vous êtes soumis à davantage de pression pour vous déplacer, rendre visite à vos proches, chercher un emploi plus loin... ?

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas tellement	Non, pas du tout	N.R.	TOTAL
N	31	32	159	273	179	674
%	4,60	4,75	23,59	40,50	26,56	100,00

Effectuez-vous ce trajet :

	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Exceptionnellement	N.R.	TOTAL
N	15	73	300	273	13	674
%	2,23	10,83	44,51	40,50	1,93	100,00

Si vous effectuez régulièrement ce trajet, utilisez-vous toujours le car ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	186	339	149	674
%	27,60	50,30	22,11	100,00

Si non, quel(s) autre(s) mode(s) de transport ?

	Train	Avion	Covoiturage	Voiture individuelle	N.R.
N	332	95	194	202	181
%	49,26	14,09	28,78	29,97	26,85

Voyagez-vous seul ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	424	239	11	674
%	62,91	35,46	1,63	100,00

Si non, avec qui ? (Plusieurs réponses possibles)

	Famille	Amis	Collègue	N.R.
	202	92	13	405
	29,97	13,65	1,93	60,09

C Accès au service

Quand avez-vous pris votre billet ?

	Plus d'1 mois avant le départ	Entre 7 jours et 1 mois avant le départ	Entre 2 et 7 jours avant le départ	La veille du départ	Le jour du départ	N.R.	TOTAL
N	60	212	240	100	51	11	674
%	8,90	31,45	35,61	14,84	7,57	1,63	100,00

Comment avez-vous réservé votre billet ?

	Application	Sur le site de l'opérateur	Sur un autre site	Sur un site de comparateur de billet	Au guichet	N.R.	TOTAL
N	124	435	15	68	22	10	674
%	18,40	64,54	2,23	10,09	3,26	1,48	100,00

Combien le billet vous a-t-il coûté ?

	Moins de 5 €	Entre 5 et 15 €	Entre 15 et 30 €	Entre 30 et 50 €	Plus de 50 €	N.R.	TOTAL
N	133	200	228	65	35	13	674
%	19,73	29,67	33,83	9,64	5,19	1,93	100,00

Avez-vous pris votre car ?

	Dans une gare (routière et / ou ferroviaire)	A un point d'arrêt isolé (hors parking ou gare)	Sur un parking	N.R.	TOTAL
N	579	42	36	17	674
%	85,91	6,23	5,34	2,52	100,00

51 Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Accessibilité]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	40	42	115	144	254	27	52	674
%	5,93	6,23	17,06	21,36	37,69	4,01	7,72	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Visibilité de la gare et du quai]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	66	96	121	115	185	24	67	674
%	9,79	14,24	17,95	17,06	27,45	3,56	9,94	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Toilettes à proximité]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	111	91	103	79	75	138	77	674
%	16,47	13,50	15,28	11,72	11,13	20,47	11,42	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Espace protégé du froid/vent]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	125	111	131	103	93	40	71	674
%	18,55	16,47	19,44	15,28	13,80	5,93	10,53	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Bancs/salle d'attente]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	128	141	137	90	56	45	77	674
%	18,99	20,92	20,33	13,35	8,31	6,68	11,42	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Commerces]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	128	116	141	76	53	74	86	674
%	18,99	17,21	20,92	11,28	7,86	10,98	12,76	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Aménagement et esthétique]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	152	134	124	72	43	70	79	674
%	22,55	19,88	18,40	10,68	6,38	10,39	11,72	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Sentiment de sécurité]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	75	105	147	127	81	65	74	674
%	11,13	15,58	21,81	18,84	12,02	9,64	10,98	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Informations voyageurs]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	52	77	121	95	69	44	216	674
%	7,72	11,42	17,95	14,09	10,24	6,53	32,05	100

Qu'en avez-vous pensé ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse) [Café, snacking, vente de nourriture]

	1	2	3	4	5	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	88	70	89	68	52	86	221	674
%	13,06	10,39	13,20	10,09	7,72	12,76	32,79	100

Comment vous êtes-vous rendu.e à l'arrêt de car ? (plusieurs réponses possibles)

	Mobilité douce	Voiture individuelle	Voiture d'un proche	Transports en commun	N.R.
N	172	58	121	387	34
%	25,52	8,61	17,95	57,42	5,04

Combien de temps cela vous a-t-il pris ?

	Moins de 15 min	Entre 15 et 30 min	Entre 30 min et 1h	Entre 1h et 2h	Plus de 2h	N.R.	TOTAL
N	192	271	139	53	7	12	674
%	28,49	40,21	20,62	7,86	1,04	1,78	100,00

Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour trouver / accéder à un arrêt de car ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	197	467	10	674
%	29,23	69,29	1,48	100,00

Si oui, quelle(s) difficulté(s) (Plusieurs réponses possibles) ?

	L'arrêt n'était pas clairement indiqué	La gare n'était pas accessible en voiture ou transports en commun	N.R.
N	174	25	474
%	25,82	3,71	70,33

Le confort en gare ou à un arrêt de car est-il un élément important dans votre choix pour ce mode de transport ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	250	408	16	674
%	37,09	60,53	2,37	100,00

D Le choix du car par rapport aux autres modes de transport

Aviez-vous d'autres possibilités de déplacement pour vous rendre à votre destination ? (Plusieurs réponses possibles)

	Train	Avion	Covoiturage	Voiture individuelle	Autre
N	560	163	400	248	9
%	83,09	24,18	59,35	36,80	1,34

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pris ce(s) mode(s) de transport ? (Plusieurs réponses possibles)

	Pas de desserte sur mon trajet	Le prix du trajet	Les horaires	Le temps de trajet annoncé	Peu de bagages autorisés	Absence de Wifi à bord	Sans raisons particulières	La localisation du point d'arrêt de départ	La localisation du point d'arrêt d'arrivée	Autre	N.R.
N	24	530	197	58	37	24	45	43	44	47	38
%	3,56	78,64	29,23	8,61	5,49	3,56	6,68	6,38	6,53	6,97	5,64

Quel est le critère le plus important dans le choix du car pour ce trajet ?

	Le prix du trajet	Les horaires	Ne pas avoir à conduire	Autre	N.R.	TOTAL
N	480	65	23	62	44	674
%	71,22	9,64	3,41	9,20	6,53	100,00

Quel est le deuxième critère le plus important dans le choix du car pour ce trajet ?

	Le prix du trajet	Les horaires	Le confort	Le temps de trajet annoncé	Contraintes modales	Des raisons écologiques	Autre	N.R.	TOTAL
N	93	195	167	51	48	41	17	62	674
%	13,80	28,93	24,78	7,57	7,12	6,08	2,52	9,20	100,00

Quel est le troisième critère le plus important dans le choix du car pour ce trajet ?

	Le prix du trajet	Les horaires	Le confort	Le temps de trajet annoncé	Contraintes modales	Des raisons écologiques	Autre	N.R.	TOTAL
N	47	63	298	81	52	48	3	82	674
%	6,97	9,35	44,21	12,02	7,72	7,12	0,45	12,17	100,00

Auriez-vous effectué ce trajet en l'absence de car ?

	Oui	Non	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	482	110	53	29	674
%	71,51	16,32	7,86	4,30	100,00

Auriez-vous préféré prendre un autre mode de transport ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL
N	362	284	28	674
%	53,71	42,14	4,15	100,00

Quel mode de transport auriez-vous préféré prendre ?

	Avion	Car régional	Covoiturage	TGV	TER	Voiture individuelle	Autre	N.R.	TOTAL
N	50	4	57	294	46	61	12	150	674
%	7,42	0,59	8,46	43,62	6,82	9,05	1,78	22,26	100,00

Quelle est la première raison pour laquelle vous auriez préféré ce mode de transport ?

	Le prix du trajet	Le confort	Les horaires	Le temps de trajet annoncé	Autre	N.R.	TOTAL
N	80	63	48	249	67	167	674
%	11,87	9,35	7,12	36,94	9,94	24,78	100,00

Quelle est la deuxième raison pour laquelle vous auriez préféré ce mode de transport ?

	Le prix du trajet	Le confort	Les horaires	Le temps de trajet annoncé	Autre	N.R.	TOTAL
N	39	140	80	53	175	187	674
%	5,79	20,77	11,87	7,86	25,96	27,74	100,00

Quelle est la troisième raison pour laquelle vous auriez préféré ce mode de transport ?

	Le prix du trajet	Le confort	Les horaires	Le temps de trajet annoncé	Des raisons écologiques	La convivialité	La localisation du point d'arrêt d'arrivée	La localisation du point d'arrêt de départ	La possibilité de faire un trajet en porte-a-porte	La possibilité de travailler pendant le trajet	La possibilité de voyager avec des amis / famille	Le calme	Le fait de ne pas avoir à faire de changement	Le Wifi a bord	Les bagages autorisés	Ne pas avoir à conduire	N.R.
N	41	50	46	28	33	14	19	14	6	20	10	50	33	10	22	52	226
%	6,08	7,42	6,82	4,15	4,90	2,08	2,82	2,08	0,89	2,97	1,48	7,42	4,90	1,48	3,26	7,72	33,53

E Expérience avec le car

Depuis quand voyagez-vous avec ce type de car ? (Renseignez une date)

	Avant 2015	2015	2016	2017	2018	2019	N.R.	TOTAL
N	66	65	108	100	128	110	97	674
%	9,79	9,64	16,02	14,84	18,99	16,32	14,39	100,00

Avez-vous commencé à le prendre à l'occasion d'une grève SNCF ?

	Oui	Non	Vous n'avez pas eu a voyager durant les greves SNCF	N.R.	TOTAL
N	36	390	123	125	674
%	5,34	57,86	18,25	18,55	100,00

Est-ce que vous utilisez le car régulièrement ?

	Au moins 1 fois par semaine	Plusieurs fois par mois	1 fois par mois	Plusieurs fois par an	1 fois par an ou moins	C'est la première fois que je prends le car	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	20	56	33	336	104	82	27	16	674
%	2,97	8,31	4,90	49,85	15,43	12,17	4,01	2,37	100,00

A quel(s) moment(s) prenez-vous le plus souvent le car ? (Plusieurs réponses possibles)

	En semaine	Le week-end	En vacances	N.R.
N	197	311	300	73
%	29,23	46,14	44,51	10,83

Pour quelle raison prenez-vous le plus souvent le car ? (Plusieurs réponses possibles)

	Travail	Etudes	Visite famille	Visite amis	Loisirs	Autre	N.R.
N	61	105	316	260	254	32	61
%	9,05	15,58	46,88	38,58	37,69	4,75	9,05

Quel(s) mode(s) de transports utilisiez-vous auparavant pour ce type de déplacement ?

	Voiture	Car régional	Train	Covoiturage	Avion	Pas de déplacement	N.R.
N	240	54	371	193	82	68	35
%	35,61	8,01	55,04	28,64	12,17	10,09	5,19

Lorsque vous prenez le car, quelle compagnie utilisez-vous le plus souvent ?

	Flixbus	Ouibus	Eurolines / Isilines	Plusieurs	Autre	N.R.	TOTAL
N	325	248	12	14	11	64	674
%	48,22	36,80	1,78	2,08	1,63	9,50	100,00

119 Vous utilisez cette compagnie :

	A chaque fois	La plupart du temps	Un peu plus souvent que les autres compagnies	Sans Opinion	N.R.	TOTAL
N	167	217	118	123	49	674
%	24,78	32,20	17,51	18,25	7,27	100,00

Pourquoi utilisez-vous cette compagnie régulièrement ? (Plusieurs réponses possibles)

	Prix	Confort	Habitude	Carte fidélité	Réputation	Temps de trajet	Horaire	Option bagage supplémentaire	Option compensation d'émission de CO2	La compagnie est la seule à desservir le trajet qui m'intéresse	Qualité de ses points d'arrêts	NR
N	475	156	177	11	70	70	182	19	24	62	24	82
%	70,47	23,15	26,26	1,63	10,39	10,39	27,00	2,82	3,56	9,20	3,56	12,17

Si vous êtes dans un car Flixbus, avez-vous choisi l'option de compensation des émissions CO2 de votre voyage ?

	Oui	Non	Ne sait pas	N.R.	TOTAL
N	79	255	175	165	674
%	11,72	37,83	25,96	24,48	100,00

Préférez-vous prendre des cars de nuit ou de jour ?

	De jour	De nuit	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	242	160	252	20	674
%	35,91	23,74	37,39	2,97	100,00

Pour quelles raisons ? (Plusieurs réponses possibles)

	Confort	Prix du billet	Economie d'hébergement	Sentiment de sécurité	Paysage	Sans opinion	Dormir	Autre	N.R.
	140	163	58	80	101	175	40	30	99
	20,77	24,18	8,61	11,87	14,99	25,96	5,93	4,45	14,69

Que faites-vous pendant votre trajet ? (Plusieurs réponses possibles)

	Dormir	Travailler	Loisirs	Paysage	Parler	N.R.
N	436	161	518	360	74	38
%	64,69	23,89	76,85	53,41	10,98	5,64

Considérez-vous qu'il s'agit de temps perdu ? (Noter sur une échelle de 1 à 5, le 1 étant la note la plus basse)

	1	2	3	4	5	N.R.	TOTAL
N	155	147	213	91	40	28	674
%	23,00	21,81	31,60	13,50	5,93	4,15	100,00

Avez-vous déjà eu des expériences négatives lors d'un voyage en car ?

	Oui	Non	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	245	356	48	25	674
%	36,35	52,82	7,12	3,71	100,00

Si oui, lesquelles ? (Plusieurs réponses possibles)

	Mal des transports	Interactions désagréables	Mauvaises odeurs	Retards	Manque de place	Dysfonctionnement	Autre	N.R.
N	30	44	84	150	75	108	76	15
%	4,45	6,53	12,46	22,26	11,13	16,02	11,28	2,23

De manière générale, appréciez-vous cette nouvelle offre en autocar ?

	1	2	3	4	5	N.R.	TOTAL
N	5	18	131	196	221	103	674
%	0,74	2,67	19,44	29,08	32,79	15,28	100,00

Pensez-vous continuer à utiliser ce mode de déplacement ?

	Oui, régulièrement	Oui, ponctuellement	Non, jamais	N.R.	TOTAL
N	267	360	11	36	674
%	39,61	53,41	1,63	5,34	100,00

Si vous pensez continuer à utiliser le car comme mode de déplacement, dans ce cas à quelle(s) occasion(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

	Travail	Etudes	Visite amis	Visite famille	Loisirs	Autre	N.R.
N	100	148	381	406	363	53	40
%	14,84	21,96	56,53	60,24	53,86	7,86	5,93

Si vous pensez continuer à utiliser le car comme mode déplacement, dans ce cas à quelle(s) condition(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

	Maintien des prix bas	Wi-fi à bord qui fonctionne	Bagages autorisés	Temps de trajet respecté par rapport à celui annoncé	Maintien du niveau de confort actuel	Amélioration du niveau de confort actuel (sièges plus mobiles ou plus grands par exemple...)	Maintien du niveau de services dans le car (toilettes et wi-fi notamment)	Amélioration du niveau de services dans le car (distribution snacks, boissons par exemple...)	Maintien du niveau de services dans les arrêts de car	Amélioration du niveau de services dans les arrêts de car	Autre	NR
N	555	145	181	259	237	131	114	57	37	61	14	82
%	82,34	21,51	26,85	38,43	35,16	19,44	16,91	8,46	5,49	9,05	2,08	12,17

Si vous envisager d'arrêter d'utiliser le car, pour quelle(s) raison(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

	Prix du trajet trop cher	Horaires non respectés	Manque de confort	Manque de calme	Trajets trop longs	Difficulté pour atteindre la gare / l'arrêt de car	Trop de changements	Autre	NR
N	245	145	115	58	178	42	72	66	298
%	36,35	21,51	17,06	8,61	26,41	6,23	10,68	9,79	44,21

F Les déplacements en général

Possédez-vous une voiture ?

	Oui	J'ai a ma disposition celle d'un proche	Non	N.R.	TOTAL
N	300	70	279	25	674
%	44,51	10,39	41,39	3,71	100,00

A quelle fréquence vous déplacez-vous sur de longues distances (entre plusieurs régions) ?

	Fréquemment	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	1 fois par an ou moins	Jamais	N.R.	TOTAL
N	84	88	363	87	24	28	674
%	12,46	13,06	53,86	12,91	3,56	4,15	100,00

Pour quelle(s) raison(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

	Travail	Etudes	Visite famille	Visite amis	Loisirs	Autre	N.R.
N	115	117	408	340	333	41	51
%	17,06	17,36	60,53	50,45	49,41	6,08	7,57

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [1]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL
N	40	111	57	134	220	112	674
%	5,93	16,47	8,46	19,88	32,64	16,62	100,00

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [2]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL
N	53	133	113	126	65	184	674
%	7,86	19,73	16,77	18,69	9,64	27,30	100,00

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [3]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL
N	71	107	88	142	55	211	674
%	10,53	15,88	13,06	21,07	8,16	31,31	100,00

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [4]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL
N	80	93	95	75	76	255	674
%	11,87	13,80	14,09	11,13	11,28	37,83	100,00

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [5]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL
N	173	45	81	35	70	270	674
%	25,67	6,68	12,02	5,19	10,39	40,06	100,00

Quel budget accordez-vous à vos déplacements de longue distance ?

	Moins de 50 € par mois	Entre 50 et 100 € par mois	Entre 100 et 200 € par mois	Plus de 200 € par mois	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	279	175	59	38	80	43	674
%	41,39	25,96	8,75	5,64	11,87	6,38	100,00

Par rapport à vos autres dépenses, considérez-vous cette dépense comme :

	Peu chère	Normale	Trop chère	Sans Opinion	N.R.	TOTAL
N	104	323	134	69	44	674
%	15,43	47,92	19,88	10,24	6,53	100,00

L'offre de car a-t-elle un impact sur vos fréquences de déplacement ?

	Oui, je me déplace plus qu'avant.	Non	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	272	246	116	40	674
%	40,36	36,50	17,21	5,93	100,00

L'utilisation du car vous a-t-elle amené à moins utiliser un autre mode de transport ?

	Oui	Non	Sans opinion	N.R.	TOTAL
N	385	175	75	39	674
%	57,12	25,96	11,13	5,79	100,00

Si oui, lequel ?

	Train	Voiture individuelle	Covoiturage	Autre	N.R.
N	233	113	57	19	282
%	34,57	16,77	8,46	2,82	41,84

G Tableaux croisés dynamiques

Age

	- de 18 ans	18 - 25 ans	25 - 35 ans	35 - 45 ans	45 - 55 ans	55 - 65 ans	+ de 65 ans	TOTAL (N)
Etudiants	0,42 %	80,17 %	15,61 %	1,69 %	1,69 %	0,42 %	0,00 %	237
Retraités	0,00 %	1,79 %	5,36 %	1,79 %	5,36 %	42,86 %	42,86 %	56
Lycéens	72,46 %	27,54 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	69
Actifs diplômés	0,00 %	13,41 %	38,55 %	20,67 %	18,99 %	8,38 %	0,00 %	179
Actifs précaires	1,75 %	41,23 %	21,93 %	18,42 %	12,28 %	4,39 %	0,00 %	114
TOTAL (N)	56	287	139	66	56	46	24	655

Nationalité

	Française	Etrangère	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	72,15 %	25,32 %	2,53 %	237
Retraités	96,43 %	3,57 %	0,00 %	56
Lycéens	94,20 %	2,90 %	2,90 %	69
Actifs diplômés	84,36 %	13,97 %	1,68 %	179
Actifs précaires	57,02 %	42,98 %	0,00 %	114
TOTAL (N)	518	145	11	655

Commune de résidence

	Métropole	Ville moyenne	Petite ville	Village	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	48,52 %	14,77 %	6,75 %	10,97 %	18,99 %	237
Retraités	12,50 %	1,79 %	28,57 %	7,14 %	50,00 %	56
Lycéens	21,74 %	10,14 %	34,78 %	20,29 %	13,04 %	69
Actifs diplômés	40,78 %	19,55 %	13,97 %	11,17 %	14,53 %	179
Actifs précaires	29,82 %	21,93 %	9,65 %	3,51 %	35,09 %	114
TOTAL (N)	249	106	93	69	157	655

Salaire

	Moins de 1200 €	Entre 1200 et 1799 €	Entre 1800 et 2500 €	Entre 2500 et 4000 €	Plus de 4000 €	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	39,24 %	5,91 %	0,00 %	0,42 %	0,00 %	54,43 %	237
Retraités	7,14 %	17,86 %	21,43 %	10,71 %	3,57 %	39,29 %	56
Lycéens	15,94 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	84,06 %	69
Actifs diplômés	10,06 %	31,84 %	24,58 %	18,44 %	4,47 %	10,61 %	179
Actifs précaires	34,21 %	18,42 %	4,39 %	0,88 %	0,00 %	42,11 %	114
TOTAL (N)	105	61	42	169	286	11	655

Composition du ménage

	Avec ses parents	Célibataire avec enfant(s)	En couple avec enfant(s)	En couple sans enfant	Seul(e)	Autre	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	6,33 %	0,84 %	1,27 %	16,46 %	67,51 %	3,80 %	3,80 %	237
Retraités	0,00 %	5,36 %	44,64 %	16,07 %	30,36 %	3,57 %	0,00 %	56
Lycéens	71,01 %	1,45 %	0,00 %	5,80 %	15,94 %	1,45 %	4,35 %	69
Actifs diplômés	0,56 %	6,70 %	26,26 %	30,73 %	34,64 %	0,00 %	1,12 %	179
Actifs précaires	9,65 %	9,65 %	14,91 %	12,28 %	50,00 %	0,88 %	2,63 %	114
TOTAL (N)	13	78	29	96	123	20	315	655

Catégorie socioprofessionnelle

	Agriculteur	Artisan, commerçant	Cadre, Profession libérale	Employé	Etudiant	Ouvrier	Profession intermédiaire	Retraite	Sans emploi	TOTAL (N)
Etudiants	0,00 %	1,27 %	1,69 %	5,49 %	77,22 %	0,42 %	3,80 %	0,42 %	9,70 %	237
Retraités	1,79 %	0,00 %	5,36 %	5,36 %	0,00 %	1,79 %	8,93 %	73,21 %	3,57 %	56
Lycéens	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,45 %	94,20 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	4,35 %	69
Actifs diplômés	0,00 %	4,47 %	32,40 %	25,70 %	2,23 %	2,79 %	29,05 %	0,00 %	3,35 %	179
Actifs précaires	0,88 %	2,63 %	3,51 %	26,32 %	35,09 %	0,88 %	9,65 %	0,00 %	21,05 %	114
TOTAL (N)	2	19	69	94	300	9	78	42	61	655

Niveau de diplôme

	Aucun diplôme	BAC	Bac + 2	Bac + 3	Bac + 5	CAP, BEP ou diplôme équivalent	Certificat de fin d'études primaires ou DNB	Doctorat	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	0,84 %	34,18 %	12,66 %	25,32 %	23,21 %	1,69 %	0,84 %	0,84 %	0,42 %	237
Retraités	5,36 %	12,50 %	14,29 %	21,43 %	7,14 %	21,43 %	8,93 %	7,14 %	1,79 %	56
Lycéens	14,49 %	13,04 %	8,70 %	7,25 %	0,00 %	1,45 %	55,07 %	0,00 %	0,00 %	69
Actifs diplômés	1,12 %	12,85 %	16,76 %	19,55 %	32,96 %	6,15 %	1,12 %	9,50 %	0,00 %	179
Actifs précaires	8,77 %	31,58 %	16,67 %	8,77 %	12,28 %	12,28 %	5,26 %	3,51 %	0,88 %	114
TOTAL (N)	29	161	95	125	135	43	56	27	3	655

Nature du contrat de travail

	Apprentissage - stage	CDD	CDI	Etudiant	Fonctionnaire	Intérimaire	N.R.	Non-salarie	Retraite	Sans emploi	Vacataire	TOTAL (N)
Etudiants	15,19 %	8,86 %	6,75 %	7,17 %	0,00 %	0,84 %	7,17 %	0,84 %	0,00 %	53,16 %	0,00 %	237
Retraités	0,00 %	1,79 %	12,50 %	0,00 %	8,93 %	0,00 %	44,64 %	3,57 %	25,00 %	3,57 %	0,00 %	56
Lycéens	0,00 %	1,45 %	1,45 %	26,09 %	0,00 %	0,00 %	24,64 %	0,00 %	0,00 %	44,93 %	1,45 %	69
Actifs diplômés	0,00 %	14,53 %	49,16 %	0,56 %	18,99 %	1,12 %	3,35 %	6,70 %	0,00 %	4,47 %	1,12 %	179
Actifs précaires	4,39 %	12,28 %	21,93 %	0,88 %	4,39 %	4,39 %	13,16 %	0,00 %	0,00 %	36,84 %	1,75 %	114
TOTAL (N)	42	64	141	39	44	10	86	16	14	213	5	655

Auriez-vous préféré prendre un autre mode de transport ?

	Oui	Non	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	58,65 %	39,24 %	2,11 %	237
Retraités	26,79 %	67,86 %	5,36 %	56
Lycéens	43,48 %	53,62 %	2,90 %	69
Actifs diplômés	60,34 %	37,99 %	1,68 %	179
Actifs précaires	56,14 %	40,35 %	3,51 %	114
TOTAL (N)	28	284	362	655

Quel mode de transport auriez-vous préféré prendre ?

	Avion	Car régional	Covoiturage	N.R.	TER	TGV	Voiture individuelle	Autre	TOTAL (N)
Etudiants	8,02 %	0,42 %	8,02 %	20,68 %	8,44 %	49,37 %	2,53 %	2,53 %	237
Retraités	5,36 %	0,00 %	8,93 %	35,71 %	12,50 %	19,64 %	16,07 %	1,79 %	56
Lycéens	7,25 %	0,00 %	8,70 %	27,54 %	1,45 %	31,88 %	23,19 %	0,00 %	69
Actifs diplômés	7,26 %	0,00 %	10,06 %	17,88 %	6,70 %	45,81 %	11,17 %	1,12 %	179
Actifs précaires	8,77 %	2,63 %	7,89 %	17,54 %	3,51 %	49,12 %	7,89 %	2,63 %	114
TOTAL (N)	12	50	4	57	150	46	294	61	655

Quelle est la première raison pour laquelle vous auriez préféré ce mode de transport ?

	Le confort	Le prix du trajet	Le temps de trajet annoncé	Les horaires	Autre	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	10,55 %	6,33 %	47,26 %	7,17 %	6,75 %	21,94 %	237
Retraités	7,14 %	16,07 %	14,29 %	7,14 %	16,07 %	39,29 %	56
Lycéens	5,80 %	8,70 %	31,88 %	10,14 %	14,49 %	28,99 %	69
Actifs diplômés	9,50 %	11,17 %	43,02 %	4,47 %	11,73 %	20,11 %	179
Actifs précaires	9,65 %	24,56 %	24,56 %	9,65 %	9,65 %	21,93 %	114
TOTAL (N)	67	63	80	249	48	167	655

Si vous pensez continuer à utiliser le car comme mode déplacement, dans ce cas à quelle(s) condition(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

	Maintien des prix bas	Maintien du niveau de confort actuel	Amélioration du niveau de confort actuel	Wi-fi à bord qui fonctionne	N.R.
Etudiants	86%	37%	23%	19%	11%
Retraités	80%	30%	13%	14%	13%
Lycéens	88%	41%	23%	36%	43%
Actifs diplômés	85%	40%	22%	21%	78%
Actifs précaires	81%	29%	11%	26%	12%
TOTAL (N)	555	237	131	145	82

Auriez-vous effectué ce trajet en l'absence de car ?

	Oui	Non	Sans opinion	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	73,00 %	19,83 %	5,49 %	1,69 %	237
Retraités	75,00 %	10,71 %	10,71 %	3,57 %	56
Lycéens	68,12 %	13,04 %	14,49 %	4,35 %	69
Actifs diplômés	84,92 %	10,06 %	2,79 %	2,23 %	179
Actifs précaires	57,02 %	25,44 %	14,91 %	2,63 %	114
TOTAL (N)	29	110	482	53	655

Est-ce que vous utilisez le car régulièrement ?

	Au moins 1 fois par semaine	Plusieurs fois par mois	1 fois par mois	Plusieurs fois par an	1 fois par an ou moins	C'est la première fois que je prends le car	Sans opinion	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	2,11 %	13,50 %	5,91 %	56,54 %	11,39 %	6,33 %	4,22 %	0,00 %	237
Retraités	0,00 %	1,79 %	1,79 %	44,64 %	33,93 %	16,07 %	1,79 %	0,00 %	56
Lycéens	11,59 %	7,25 %	2,90 %	39,13 %	13,04 %	18,84 %	2,90 %	4,35 %	69
Actifs diplômés	1,12 %	3,35 %	3,91 %	50,84 %	20,11 %	15,64 %	4,47 %	0,56 %	179
Actifs précaires	4,39 %	9,65 %	6,14 %	49,12 %	10,53 %	14,91 %	5,26 %	0,00 %	114
TOTAL (N)	20	56	33	336	104	82	27	16	655

Possédez-vous une voiture ?

	Oui	J'ai à ma disposition celle d'un proche	Non	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	24,47 %	12,24 %	63,29 %	0,00 %	237
Retraités	92,86 %	0,00 %	7,14 %	0,00 %	56
Lycéens	26,09 %	33,33 %	39,13 %	1,45 %	69
Actifs diplômés	74,30 %	5,59 %	20,11 %	0,00 %	179
Actifs précaires	33,33 %	7,02 %	53,51 %	6,14 %	114
TOTAL (N)	300	70	279	25	655

A quelle fréquence vous déplacez-vous sur de longues distances (entre plusieurs régions) ?

	Fréquemment	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	1 fois par an au moins	Jamais	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	16,88 %	18,14 %	55,27 %	8,44 %	1,27 %	0,00 %	237
Retraités	0,00 %	8,93 %	64,29 %	23,21 %	3,57 %	0,00 %	56
Lycéens	15,94 %	13,04 %	57,97 %	11,59 %	1,45 %	0,00 %	69
Actifs diplômés	9,50 %	11,17 %	65,92 %	11,17 %	1,68 %	0,56 %	179
Actifs précaires	14,04 %	8,77 %	32,46 %	22,81 %	13,16 %	8,77 %	114
TOTAL (N)	84	88	363	87	24	28	655

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [1]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train (TER, TGV, Intercités)	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	7,59 %	30,80 %	10,55 %	27,85 %	20,68 %	2,53 %	237
Retraités	7,14 %	5,36 %	1,79 %	17,86 %	42,86 %	25,00 %	56
Lycéens	1,45 %	8,70 %	5,80 %	14,49 %	56,52 %	13,04 %	69
Actifs diplômés	8,38 %	7,26 %	12,29 %	16,20 %	53,07 %	2,79 %	179
Actifs précaires	1,75 %	14,04 %	3,51 %	16,67 %	11,40 %	52,63 %	114
TOTAL (N)	40	111	57	134	220	112	655

Par quel(s) moyen(s) de transport principalement ? (Classez les de 1 à 5) [2]

	Avion	Cars interurbains	Covoiturage	Train (TER, TGV, Intercités)	Voiture individuelle	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	8,44 %	23,63 %	27,43 %	24,47 %	11,39 %	4,64 %	237
Retraités	1,79 %	21,43 %	5,36 %	8,93 %	8,93 %	53,57 %	56
Lycéens	10,14 %	27,54 %	7,25 %	21,74 %	13,04 %	20,29 %	69
Actifs diplômés	13,41 %	24,02 %	19,55 %	24,02 %	12,29 %	6,70 %	179
Actifs précaires	0,88 %	1,75 %	4,39 %	4,39 %	1,75 %	86,84 %	114
TOTAL (N)	53	133	113	126	65	184	655

Quel budget accordez-vous à vos déplacements de longue distance (par mois) ?

	Moins de 50 €	Entre 50 et 100 €	Entre 100 et 200 €	Plus de 200 €	Sans opinion	N.R.	TOTAL (N)
Etudiants	57,81 %	26,16 %	6,75 %	4,22 %	5,06 %	0,00 %	237
Retraités	30,36 %	25,00 %	10,71 %	8,93 %	17,86 %	7,14 %	56
Lycéens	39,13 %	14,49 %	7,25 %	4,35 %	33,33 %	1,45 %	69
Actifs diplômés	29,61 %	33,52 %	13,41 %	6,70 %	14,53 %	2,23 %	179
Actifs précaires	39,47 %	24,56 %	7,02 %	7,02 %	7,89 %	14,04 %	114
TOTAL (N)	279	175	59	38	80	43	655

Annexe

Données ARAFER

G Méthodologie de l'enquête ARAFER

Panel	Nature de la liaison	Classe de distance	Nombre d'enquêtés
1	Liaisons radiales	<100km	0
2	Liaisons radiales	[100-250km]	438
3	Liaisons radiales	[250-500km]	354
4	Liaisons radiales	[500-750km]	250
5	Liaisons radiales	>750km	57
6	Liaisons transversales	<100km	55
7	Liaisons transversales	[100-250km]	577
8	Liaisons transversales	[250-500km]	413
9	Liaisons transversales	[500-750km]	244
10	Liaisons transversales	>750km	138

G L'âge des usagers du car (ARAFER)

